



Vebegeo is een internationaal opererend familiebedrijf op het gebied van schoonmaak, facilitaire dienstverlening, personeelsdiensten en de gezondheidszorg. Ruim veertig bedrijven maken onderdeel uit van Vebegeo: zoals Hago, Ténce! Uitzendbureau, Indigo, Carrard, Care en Home at the Office. Met een kleine 30.000 medewerkers is Vebegeo actief in onder andere Duitsland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, België, Zwitserland en Nederland. In 2009 bedroeg de totale omzet van Vebegeo € 877 miljoen.

Vebegeo is lid van MVO Nederland. Door de ruime ervaring op het gebied van maatschappelijke betrokkenheid en duurzaam personeelsbeleid nemen we deel in verschillende forums.

Vebegeo International en Vebegeo Foundation
Cortenbach 1
Postbus 23092
NL-6367 ZH Voerendaal
T +31 (0) 45 5628 333
E info@vebegeo.com
I www.vebegeo.com
www.vebegeofoundation.com

MVO manager: Annette van Waning

Foto cover: Medewerkers Ténce! Uitzendbureau bij Bloemenveiling Aalsmeer

©2010, Vebegeo International



2009/2010

Wij zijn morgen

Duurzaamheidsverslag



“Wat onderneem ik vandaag waar ik morgen ook nog trots op ben?”

Ga naar www.vebegeo.com voor de blog van Ronald Goedmakers



Bij ons is duurzaamheid een rond verhaal

Het begint, eindigt en begint weer bij het personeel

Zoals zo vaak bij Vebego begint ook dit verhaal bij de relatie met onze mensen. Die in een passende, respectvolle en motiverende werkomgeving het best tot hun recht komen. Vanuit die basis zetten onze mensen zich volledig in voor onze klanten met oog voor duurzame energie en inkoop. Met de winst die we zo boeken, zorgen we voor de continuïteit van onze organisatie en blijven we investeren in onze mensen. Bovendien hebben we dan ook de mogelijkheid om een steentje bij te dragen aan maatschappelijk betrokken projecten in binnen- en buitenland.

In dit duurzaamheidsverslag komt u een aantal sprekende voorbeelden tegen die laten zien hoe wij naar duurzaamheid kijken.

De wandeling

Een inspirerend gesprek volgen over maatschappelijk verantwoord ondernemen?

Ga naar www.vebego.com/mvo



Medewerker Westerveld op stoomschip Rotterdam

Wij zijn geen hardlopers of doodlopers. Bij Vebego zijn we van de lange adem. Dat geldt voor ons ondernemerschap, maar het gaat ook op voor zoiets specifiek als ons duurzaamheidsbeleid. Want om dit beleid goed in te vullen, moet je een echte marathonloper zijn.

Je kunt behoorlijk wat parallellen trekken tussen een marathon lopen en duurzaam ondernemen. Ten eerste is er de drempel waar je overheen moet. Vol overtuiging zeggen: 'We gaan het doen!' Na die eerste stap ga je duurzaamheid zó organiseren dat het een way-of-life wordt.

“Duurzaamheid zó organiseren dat het een way-of-life wordt”



Duurzaamheid moet een onderdeel van je leven worden, net zoals je vier keer per week moet hardlopen om klaar te zijn voor de marathon. Ook komt er een flinke dosis doorzettingsvermogen bij kijken. Want net voor de eindstreep krijg je natuurlijk nog een gemeen klimmetje voor de kiezen... Maar omdat je een duidelijk doel voor ogen hebt, overwin je ook de tegenslagen. En als je dan over de finish komt, vier je dat samen en bereid je je weer voor op de volgende marathon. Het houdt nooit op. Net als bij de marathon gaat het ook bij ons duurzaamheidsbeleid niet om persoonlijk gewin. Dat herkent iedereen die al eens een marathon heeft gelopen. Iedereén wint! Elk Vebego bedrijf dat zijn doelstelling haalt en zijn visie uitstraalt is een winnaar.

Waar we nu staan? Met alle bedrijven samen zijn we een stuk verder dan we op voorhand dachten; we zijn de discussie rondom ISO26000 bijvoorbeeld al gepasseerd. Iedereen is zo enthousiast over de resultaten dat niet meedoen inmiddels geen optie meer is. Duurzaamheid is geen hype, maar 'here to stay'. Natuurlijk valt er nog genoeg werk te verrichten. Maar daar hebben we dan ook alle energie voor.

Annette van Waning
Vebego International
MVO Manager

Volg de blog van Annette van Waning over maatschappelijk verantwoord ondernemen en Vebego.

Ga naar www.vebego.com/mvo

Duurzame energie

- Doortichten van gebouwen op mogelijke energiebesparing.
- Overstappen naar schone(re) energievoorziening.
- Aanpassing administratieve processen met efficiënte inzet van energie en materialen.
- Werken aan afvalpreventie en afvalscheiding.
- Bewustwording creëren onder medewerkers van de noodzaak en opbrengst van energiezuinig werken.
- Bij nieuwbouw en renovatie de beginselen van energiezuinig en duurzaam bouwen toepassen.

Duurzame mobiliteit

- Opstellen van een vervoers- en mobiliteitsplan waarin de onderstaande uitgangspunten als basis dienen.
- Maximumgrenzen stellen aan de uitstoot van bedrijfsauto's en deze jaarlijks bijstellen.
- Nieuwe leaseauto's allen met energielabel A, B en C.
- Reductie vervoerskilometers door medewerkers zo dicht mogelijk bij de woonplaats te laten werken.
- Stimuleren van openbaar vervoer, fiets en carpooling onder medewerkers.
- Principes van 'het nieuwe rijden' introduceren.
- Thuiswerken aanmoedigen en faciliteren.
- Vergaderkilometers terugbrengen door videoconferencing en uitwisseling van vergaderlocaties tussen bedrijven.
- Vliegkilometers terugbrengen door trein of auto als alternatief in te zetten. Als er dan toch gevlogen wordt, de uitstoot van CO2 compenseren.

Duurzame inkoop

- Inkoopbeleid opstellen. De kaders door Vebego, invulling door bedrijven.
- Geen inkoop van niet strikt noodzakelijke producten.
- Voorkeur voor lokaal/ regionaal geproduceerde goederen.
- Voorkeur voor biologische catering.
- Voorkeur voor fair trade producten of producten met een eco-label.
- Optimaal gebruik maken van energiezuinig geproduceerde en qua gebruik zuinige producten.
- Voorkeur voor cradle-to-cradle producten.
- Zorgen dat pensioengelden en investeringen niet worden belegd in dubieuze industrieën.
- Leveranciers op de hoogte brengen van ons beleid en voorstellen doen hoe zij hieraan kunnen bijdragen.
- Leveranciers vragen om overlegging van hun duurzame beleid en certificaten.
- Duurzame in-company leveringen.

Ga naar www.vebego.com/mvo voor al onze maatschappelijk verantwoorde initiatieven.

Winst boeken door niet alleen aan cijfers te denken

Het idee is eigenlijk heel simpel. Onze verantwoordelijkheid houdt niet op bij de grenzen van de jaarrekening. Ook niet bij het bedienen van onze klanten of het motiveren van onze medewerkers. Het gaat veel verder. We hebben een verantwoordelijkheid naar de rest van de maatschappij. Wat ondernemen we vandaag waar we ook morgen nog trots op zijn?

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen lijkt iets van de laatste tijd. Maar bij Vebego zijn we er al heel lang mee bezig. MVO zit in onze genen. We kijken niet eendimensionaal naar quick wins, maar proberen elke dag weer ervoor te zorgen dat ons commerciële resultaat samengaat met winst voor mens, milieu en maatschappij.

We zijn lekker op weg, maar we zijn er nog niet. In dit duurzaamheidsverslag leest u de kleine en grotere stappen die de mensen bij Vebego dit jaar hebben gemaakt. Verhalen die anderen hopelijk inspireren om verantwoordelijkheid te nemen voor duurzaam werken op alle fronten. Zoals Hago Gezondheidszorg dat heeft gedaan door Groningse kansarme jongeren een nieuw toekomstperspectief te bieden. En zoals de medewerkers die keihard hebben meegebouwd aan het Senehasa Senior Home in Sri Lanka.

Deze en andere verhalen onderstrepen onze visie: alles begint bij onze mensen. Altijd vanuit de behoefte aan een duurzame relatie die verder reikt dan onze eigen muren. En die ook onze klanten en leveranciers inspireert om de juiste balans te vinden tussen commercie enerzijds en maatschappelijke betrokkenheid, mens en milieu anderzijds. Dat is winst voor alles en iedereen.

Ronald Goedmakers
Voorzitter Raad van Bestuur
Vebego International

Blijven investeren in de basis mensen

Ons personeel is de basis van al ons beleid. Dus ook van het duurzaamheidsbeleid. Zij zijn degene die het moeten doen. Bij Vebego geven we mensen daarom 100% vertrouwen. Zodat ze de vrijheid voelen om nieuwe dingen te ondernemen. Fouten te maken en ervan te leren. Zodat ze de ruimte voelen om zich professioneel én persoonlijk verder te ontwikkelen. Bijvoorbeeld door een opleiding te volgen of door werkgerelateerd vrijwilligerswerk te doen. Want mensen die lekker in hun vel zitten en het gevoel hebben zinvol bezig te zijn, presteren beter. Dat straalt af op onze klanten. En dat levert uiteindelijk winst op voor iedereen. Voor onze medewerkers en klanten. Voor de wereld om ons heen. En dus ook voor Vebego.

- **Je eigen loopbaan binnen Vebego bepalen**

Tegenwoordig zijn er maar weinig mensen die hun leven lang bij dezelfde baas blijven werken. Maar het kan nog steeds. Zeker bij een grote organisatie als Vebego. Wij hebben hiervoor een methodiek ontwikkeld: Vebego Life Capital Management. Met deze methodiek kunnen mensen hun eigen loopbaan binnen Vebego bepalen. Door bijvoorbeeld projecten te doen of te solliciteren bij andere Vebego bedrijven. Zo investeren mensen in zichzelf en krijgt onze organisatie er meer vitale medewerkers voor terug. Aan de basis hiervan staat een nauwkeurige analyse: de BalansScan, die medewerkers inzicht geeft in de balans tussen wonen, leven, werken en leren.

- **Vebego bedrijven horen bij de beste werkgever**

In 2009 stonden de volgende Vebego bedrijven in de ranglijst voor Beste Werkgever: Hago, IBN en Care. Daarnaast is Vebego Management Consultancy als tweede geëindigd in de categorie 'Small and Young Enterprises' van Great Place to Work.

- **Bij Vitaalflex zelf bepalen waar, wanneer en hoeveel je werkt**

Kundig personeel werven en behouden is lastig. Vooral in de zorg, waar veel van medewerkers gevraagd wordt en onregelmatige uren het personeel zwaar belasten. Vanuit het inzicht dat een gezonde, tevreden medewerker harder en beter werkt, werd besloten om medewerkers zélf hun werktijden en ureninzet te laten

bepalen. Verwacht resultaat: meer rust en minder arbeidsdruk. Onverwacht resultaat: mensen werken meer dan toen ze nog op een vaste afdeling werkten en 'ingepland' werden door een leidinggevende. Een voorbeeld voor de Nederlandse zorgsector waar we trots op zijn.

- **Bij Carrard integreren mensen met een handicap**

Carrard Services in Frankrijk zet zich al sinds 2004 in om mensen met een handicap weer aan het werk te krijgen. Eerst via beleid, maar al snel ook via concrete daden met mooie resultaten. Zo zijn er 124 nieuwe medewerkers aangenomen met een handicap. Een goed voorbeeld zijn blinde collega's die de salesafdeling helpen met het maken van afspraken.

- **Hago-medewerker betrokken**

Tijdens het meest recente betrokkenheidsonderzoek kwam Hago met een 8,2 bijzonder goed voor de dag. De medewerkers blijken loyaler dan de benchmark en zijn dus geneigd om langer te blijven. Duurzame relaties opbouwen doen we niet alleen met de klant, maar ook met de medewerkers.

- **Hago past werktijden aan Ramadan aan**

De Ramadan is voor een deel van onze medewerkers een belangrijke periode. Uit respect voor ieders geloofs-overtuiging hebben wij de pauzetijden van deze groep medewerkers in overleg met de klant aangepast. Waar nodig hebben we medewerkers ook verlof gegeven.

- **Tènce! helpt ex-gedetineerden aan een baan**

De spreekwoordelijke tweede kans die iedereen verdient, wordt lang niet altijd gegeven. Om herhaling te voorkomen is het hebben van een baan cruciaal. Samen met de reclassering heeft Tènce! Uitzendbureau in Amsterdam een aantal ex-gedetineerden aan een baan geholpen. Hopelijk als begin van een nieuw leven.



Medewerkers Home at the Office bij Microsoft Europe

Duurzaamheid is een 'moetje' maar ook een marktkans



Het kost ons weinig overtuigingskracht om zowel leveranciers als klanten te motiveren duurzaam met ons samen te werken. Iedereen ziet het nut en de noodzaak er wel van in. Maar het gaat verder. In de vorm van samenwerkingsverbanden. En dan wordt duurzaamheid pas écht interessant!

Net zoals wij, zien steeds meer klanten duurzaamheid niet als 'iets dat tegenwoordig nu eenmaal moet', maar als een nieuwe marktkans. Samen met hen denken we na over duurzame samenwerkingsverbanden, reductie van energie-, water- en materialenverbruik, het flexibiliseren van het personeelspotentieel en het beter managen van zorgprocessen. Dit leidt tot intensieve en unieke samenwerking met opdrachtgevers onder andere in de vorm van joint ventures.

- **Kansen bieden aan mensen met een afstand**
Om mensen met een beperking kansen te bieden is Vebego WSW in het kader van Sociale Werkvoorziening in 2009 een joint venture gestart met Hameland onder de naam Hameland Facilitair. Vebego levert management- en commerciële kennis. Hameland doet de begeleiding van de schoonmakers. Er werken nu al meer dan honderd mensen, die vanuit deze joint venture o.a. het onderhoud verzorgen op twaalf treinstations.

- **Samen met de cliënt werken**

De Koraalgroep is een stichting die werkt voor mensen met een verstandelijke en/of psychosociale beperking. Alle ondersteunende diensten van de Koraalgroep zijn samengebracht in RIF Facility Management, een joint venture met Vebego. Wat dit project zo bijzonder maakt, is dat we heel nauw samenwerken met de mensen waar we het voor doen. Bijvoorbeeld samen met iemand uit het huis op pad gaan om de lakens rond te brengen. Daarnaast worden de opbrengsten gebruikt voor innovaties.

- **Duurzaam schoonmaken met Alpheios**

In september heeft Alpheios VIVE geïntroduceerd; een oplossing voor duurzaam schoonmaken. Dit gaat verder dan een product of label. VIVE staat voor een totaalaanpak, inclusief duurzaamheidsadviseur, een duurzaamheidsscan, opleidingen rondom duurzaam schoonmaken en ook reinigingsmiddelen met Europees ECO-label.

- **Hago genomineerd voor MVO Award**

Hago was een van de drie genomineerden voor de MVO Award van Kimberly Clark. De nominatie heeft Hago te danken aan verschillende MVO activiteiten in 2009. Variërend van de organisatie van activiteiten voor gehandicapten tot het gratis schoonmaken van het Ronald McDonald huis.

- **Aangepaste werktijden bij Indigo**

Indigo vraagt haar klanten of schoonmakers vroeger met hun werkzaamheden mogen beginnen. Zodat het gebouw eerder kan worden verlaten, het licht uit kan en de verwarming een aantal graden omlaag kan. Dit zorgt bij de klanten van Indigo voor een lager energieverbruik.

- **Papierreductie bij Indigo en Tènce! Payroll**

'Wilt u de offerte in PDF of op CD-rom ontvangen?' Het salesteam van het Britse Indigo Services stelt deze vraag sinds 2009 standaard aan haar klanten en prospects. Hardcopy behoort hierdoor niet tot het verleden, maar het papierverbruik neemt wel aanzienlijk af. Net als het aantal verbruikte inktcartridges. Ook bij Tènce! Payroll hebben ze reductiestappen ondernomen. De inschrijfset – waarmee bedrijven hun medewerkers aanmelden – is teruggebracht van vijf naar één A4. Daarnaast is ook de loonbelastingverklaring geïntegreerd. Dit draagt niet alleen bij aan minder papierverbruik, het is voor de klant ook veel prettiger werken.

- **Hago gezondheidszorg biedt nieuwe toekomst voor kansarme jongeren**

Het Martini Gilde is een bijzonder opleidingsproject voor leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben om een plaats te verwerven op de arbeidsmarkt. In een veilige omgeving krijgen ze de kans intensief te leren en

werkervaring op te doen. De kern van het project is het 'leerling-gezel-meester-principe', zoals dat bij de middeleeuwse gilden bestond. De docent-meester deelt zijn kennis en ervaring met de leerling, die op de werkvloer wordt begeleid door de werkbegeleider-gezel. 'Voordoen' en 'nadoen' zijn hierbij de sleutelwoorden. Deelnemers aan het project doen werkervaring op in het Martini Ziekenhuis. Iedere leerling trekt vier dagen per week intensief op met de werkbegeleider. Het Martini Gilde is een samenwerkingsproject van het Martini Ziekenhuis, Calibris, Alfa-college, Noorderpoort, de Gemeente Groningen en Hago Gezondheidszorg. De jongeren behalen onder begeleiding het certificaat 'assistent schoonmaker' en kunnen vervolgens doorgroeien binnen Hago.

Maatschappelijke betrokkenheid zit bij Vebego al sinds 1943 in het bloed. Maar in 2005 is het allemaal echt heel snel gegaan. Na de tsunami van 2004 is de Vebego Foundation opgericht om mee te helpen aan de wederopbouw in Sri Lanka. Sindsdien ondersteunen we allerlei projecten in Nederland, België, Zuid-Afrika, Ghana en natuurlijk nog steeds Sri Lanka. Maar dit doen we met beide voeten stevig in de modder in plaats van 'alleen maar' een financiële bijdrage te leveren aan een goed doel. Soms dichtbij huis, wanneer we bijvoorbeeld meereren in een duurloop. Dan weer verder weg met onze bouwreizen, als we bijvoorbeeld staan te zwoeven bij de bouw van een bejaardentehuis in Sri Lanka. De Vebego Foundation is de bakermat van ons MVO beleid. Nu is maatschappelijke betrokkenheid onderdeel geworden van ons bredere MVO beleid.

Met beide voeten stevig in de maatschappij

- **Feestelijke opening Senehasa Senior Home in Sri Lanka**

Na anderhalf jaar bouwen is op 25 november 2009 het Senehasa Senior Home feestelijk geopend. De bouw van dit verzorgingshuis voor 48 'verweesde' ouderen is door de Vebego Foundation geadopteerd. Het is een huis voor ouderen die alles hebben verloren tijdens de rampzalige tsunami van 2004. Gedurende anderhalf jaar hebben 45 medewerkers van Vebego ervoor gezorgd dat deze mensen weer een thuis hebben. De opening is een mijlpaal omdat we zo laten zien dat zorg ver weg ook heel dichtbij kan zijn.

- **Care wint Solidaritest Award**

In mei 2009 heeft Care de Solidaritest Award gewonnen. Een prijs die in het leven is geroepen om bedrijven te belonen die op effectieve wijze aan maatschappelijke solidariteit doen. Care kreeg de prijs onder andere voor de HIPPO run voor kinderen met diabetes, medewerking aan Plan International en de inzameling van kleding en speelgoed voor de stichting Moeders voor Moeders gericht op alleenstaande jonge moeders.

- **AMBER Alert op alle telefoons van Hago**

Alle 500 telefoons van Hago zijn aangemeld voor AMBER Alert Nederland, het landelijk waarschuwingssysteem bij urgente kindervermissingen en -ontvoeringen. Zo zijn er extra ogen op cruciale locaties zoals Schiphol Airport en de treinstations.

- **Assist op stap met verstandelijk beperkten**

Tijdens de eindejaarsactiviteit op 10 december 2009 hebben medewerkers van Assist samen met de verstandelijk beperkte cliënten van de Koraal Groep een aantal leuke activiteiten ondernomen. Zowel onze medewerkers als de medewerkers en cliënten van de Koraal Groep hebben een erg leuke middag gehad.

- **Vebego geeft managementadvies aan startende duurzame ondernemers**

Vijfentwintig management consultants van Vebego hebben drie startende duurzame ondernemers geadviseerd op het gebied van marketing en bedrijfsmanagement. Via Stichting Greenwish kwamen we in contact met onder andere In2Nature. Een stichting om moeilijk opvoedbare jongeren mee te nemen in de natuur. Hiervoor is een volledig marketing- en bedrijfseconomisch plan geschreven.

- **EMC haalt 10.000 euro op voor kankerpatiënten**

De Roparun is een estafetteloop van Parijs naar Rotterdam van 530 kilometer. Doel is om zoveel mogelijk geld op te halen voor mensen met kanker. Dit vanuit het thema 'Leven toevoegen aan de dagen, waar geen dagen meer kunnen worden toegevoegd aan het leven'. De 25 medewerkers van EMC Artsen en Vepleegkundigen haalden in totaal maar liefst 10.000 euro op!

Alles op groen

Vebego is hard op weg naar een groenere toekomst. Dit doen we door de schadelijke invloed van fossiele brandstoffen te beperken en te kiezen voor alternatieve energievormen. Maar ook door een mentaliteitsverandering. Toch hebben we nog een aardige rit voor de boeg. Want niet al onze panden hebben spaarlampen. Niet al onze bedrijven gebruiken groene energie. En nog steeds zijn sommige machines niet energie-efficiënt. Dus we weten waar we het komende jaar aan gaan werken!

- **De wapenfeiten op een rij**

Een aantal wapenfeiten: 75% van ons wagenpark heeft een A-, B- of C-label en het 'nieuwe rijden' is inmiddels een goede gewoonte. We motiveren medewerkers gewoon eens de trein te pakken, te carpoolen of op een zonnige dag op de fiets te springen. En we printen en kopiëren zoveel mogelijk dubbelzijdig. Al een aardige verbetering ten opzichte van vorig jaar.

- **Hago Airport Services met de fiets over Schiphol Airport**

Sinds kort is op Schiphol de Cleanbike van Hago Airport Services te zien. Een driewielersfiets met daarop de werkwagen. De Cleanbike is samen met de opdrachtgever ontwikkeld. Hago-medewerkers kunnen zich dankzij dit nieuwe vervoermiddel sneller en beter over de luchthaven verplaatsen. Kortom: goed voor het milieu, goed voor de efficiëntie én goed voor de medewerker.

- **Flexibel werken bij Vebego Services**

Sinds kort kunnen de medewerkers van Vebego Services door allerlei digitale toepassingen flexibel werken. En is een ritje naar het kantoor alleen nodig als het echt moet.

Bewust kiezen voor leveranciers die verder kijken

Vebego vraagt producenten om een aantal keiharde, onwrikbare garanties. Bijvoorbeeld dat ze zich verre houden van kinderarbeid en werkzaamheden onder erbarmelijke omstandigheden. Of het nu gaat om de auto's, machines of bedrijfskleding die we inkopen. Alleen al 16.000 van onze medewerkers dragen bedrijfskleding en we beschikken over een wagenpark van ruim 1.100 auto's. Bij alles vragen we hoe het is gemaakt, wie het heeft gemaakt en hoe belastend het is voor het milieu. En: wat kunnen we ermee op het moment dat wij het niet meer nodig hebben?

- **Inkoop projectgroep van start**

Vebego heeft een projectgroep in het leven geroepen die de mogelijkheden van centrale inkoop van goederen bestudeert en met een concreet plan van aanpak komt. Bedrijfseconomische en duurzaamheidsoverwegingen tellen even zwaar mee.



- **Samen met van Gansewinkel werken aan recycling**

In 2010 en 2011 krijgen de Vebego bedrijven één familiehuusstijl. Dat betekent dat alle middelen waarop het oude logo staat (kleding, koffiekopjes, briefpapier, et cetera) vervangen moeten worden. Dit doen we op een duurzame manier door samen met onze partner van Gansewinkel na te denken over de juiste wijze van het afvoeren en recyclen van oude kleding.



We zijn hard op weg








We denken dat we goed op weg zijn. Er is dan ook hard gewerkt het afgelopen jaar. We hebben veel projecten opgestart, het bewustzijn en enthousiasme is vergroot en er zijn ook veel resultaten geboekt. Maar we zijn er nog lang niet. Hier een kort overzicht van wat we allemaal hebben gedaan in het afgelopen jaar.

 realisatie in 2008
 groei in 2009

Duurzaam personeelsbeleid







-  Opnemen van MVO-module in managementdevelopmentprogramma's.
-  Zorgen dat de medewerker zich gezond en vitaal voelt en graag aan het werk is.
-  Bieden van opleidingsmogelijkheden in de breedste zin van het woord. Voor alle medewerkers en functieniveau's.
-  Verminderen van de reistijd tussen wonen en werk, zodat de work-life balance beter wordt.
-  Respecteren van verschillende culturen met behoud van de kern uit onze Family Statement.
-  Bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid door het faciliteren van vrijwilligerswerk door medewerkers.
-  Bewustwording van duurzaamheid stimuleren en faciliteren.
-  Stimuleren van diversiteit in het personeelsbestand, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen bieden en aandacht voor vrouwen.
-  Deelname aan verkiezing 'Beste werkgever'.

Duurzame dienstverlening



-  Klanten adviseren over samenwerkingsmogelijkheden, waaronder joint ventures, en deze daadwerkelijk samen realiseren.
-  Meewerken aan oplossingen op het gebied van vergrijzing, kosten van de gezondheidszorg en werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
-  Adviseren van klanten over mogelijkheden om het gebruik van energie, water en materialen te verminderen.
-  Adviseren van klanten om zo efficiënt, effectief en duurzaam mogelijk schoon te maken.
-  Quick scans op het gebied van ergonomie, efficiëntie en ziekteverzuim.
-  Uitdragen van de maatschappelijke meerwaarde van duurzaam schoonmaken.
-  Up-to-date houden van (ontwikkeling in) duurzame toepassingen in de eigen dienstverlening en deze kennis delen met klanten.

Maatschappelijke betrokkenheid

Vebevo Foundation

-  Geeft structureel vorm, inhoud en uitvoering aan het goeddoelen- en welfarebeleid binnen Vebevo. Door inzet van kennis, kunde en/of financiële middelen helpt zij mensen met minder kansen en mogelijkheden in de maatschappij.
-  Projecten op sociaal vlak (realisatie Senehasa Senior Home – Sri Lanka in 2009. Drie bouwreizen waaraan 45 medewerkers hebben deelgenomen).
-  Projecten met als doel de afstand tot de arbeidsmarkt van verschillende groepen te verkleinen.
-  Activiteiten gericht op de ontwikkeling van mensen in het algemeen en medewerkers in het bijzonder.
-  Projecten in het land van herkomst van medewerkers.
-  Selectie van projecten voor vrijwilligerswerk van medewerkers.
-  Het vergroten van MVO bewustzijn van medewerkers door participatie in projecten.

Bedrijven

-  Steunen en initiëren van lokale activiteiten vanuit een betrokkenheid met de samenleving in de regio door de bedrijven.
-  Steunen en initiëren van activiteiten in samenwerking met opdrachtgevers.