

Hago Zorg. Glans aan je dag



Tijd voor een frisse blik

Een andere kijk op zorg



a Vebege company



‘Die aardige mevrouw die altijd mijn kamer
schoonmaakt

roept even de dokter’

Op stapel staande personeelstekorten, de betaalbaarheid van de zorg, de strijd om de kritische zorgconsument; het is zomaar een greep uit de ontwikkelingen in de zorgsector die vragen om een andere kijk. Geen discipline ontkomt meer aan een kritische blik van zijn bestuurders; in ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen, geestelijke gezondheidszorg en gehandicaptenzorg. Een ontwikkeling die tegelijkertijd vraagt om partners met een scherp zicht op zorg. En een glasheldere visie op hoe het beter kan.



Hago Zorg

Glans aan je dag

Hago Zorg is als landelijk opererend schoonmaakbedrijf marktleider in de zorg. Met meer dan 3.000 medewerkers en 40 jaar ervaring in schoonmaakdienstverlening, specialistische schoonmaak en gastvrije services rondom het bed, realiseert Hago Zorg een omzet van 70 miljoen euro. Met een bewezen track record op 600 locaties in de cure & care-markt geven we dagelijks glans aan de dag van meer dan 400.000 mensen.

Hago Zorg is onderdeel van Vebego International dat in zes Europese landen actief is in schoonmaak, facility services, gezondheidszorg, personeelsdiensten en products & systems. Samenwerken met Hago Zorg gaat dan ook verder dan schoonmaak alleen. Mede dankzij onze zusterbedrijven Assist, Alpheios, EMC Artsen & Verpleegkundigen en Fortron, bent u ook voor zorgassistenten, facility managers, huishulpen en zelfs artsen en verpleegkundigen bij Hago Zorg aan het juiste adres.



‘Nooit gedacht dat ik me zo

thuis zou voelen

in een verzorgingshuis’



Thuis in de zorg

Het allereerste ziekenhuis dat 40 jaar geleden de schoonmaak uitbesteedde aan Hago, is tot op de dag van vandaag klant. Meer dan 20 ziekenhuizen in Nederland, waaronder vier van de acht academische ziekenhuizen, hebben sindsdien hun schoonmaak aan Hago Zorg toevertrouwd. Net als tal van zorgcentra en verpleeghuizen en organisaties voor gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg.

Specialistische schoonmaak

Schoonmaak en hygiëne zijn in zorgorganisaties – méér dan waar ook – van levensbelang. Hago Zorg speelt daarom een belangrijke rol in het voorkomen van verspreiding van virussen en bacteriën. Kennis van professionals uit de medische wereld gecombineerd met onze eigen jarenlange ervaring met onder meer MRSA-bestrijding, OK- en cleanroomreiniging,

heeft geresulteerd in een bewezen aanpak voor preventie, inperking en bestrijding van bacteriën en virussen. Van basisreiniging tot het innovatieve Alpha D3-Fogging. Van crisisbestrijding tot eindschoonmaak.

Meer dan schoonmaak

Bejegening en gastvrijheid maken in toenemende mate het verschil. Dit vraagt om schoonmaakdienstverlening die verder gaat dan hygiënische prestaties alleen. Zorgorganisaties zoeken een schoonmaakpartner die helpt hun concurrentiepositie in de markt te verbeteren. Met hoogwaardige schoonmaak, expertise in speciale reiniging en, niet in de laatste plaats, innovatieve gastvrijheidsconcepten.

Meer taken rond het bed

Samen met Assist helpen we ondersteunende zorgprocessen anders in te richten: hoe kunnen we taken samenbrengen om uw dienstverlening nog efficiënter en gastvrijer te maken? Daarbij bieden we een dienstenpakket dat tal van taken rondom het bed omvat. Beddenreiniging, linnenverzorging, het serveren van maaltijden: wij draaien er onze hand niet voor om. Dankzij zusterbedrijven Tënce! en EMC Artsen &

Verpleegkundigen zijn we bovendien in staat specifieke personeelsdiensten te leveren zoals flexpools, detachering, payrolling, werving & selectie en opleidingen.

De rode draad in onze gecombineerde zorgkracht is dat we alles uit de kast halen om uw verplegend personeel precies dat te laten doen waar ze goed in zijn: zorg verlenen. Wij doen de (facilitaire) rest.


Gastvrij

Taakintegratie, functiedifferentiatie, herontwerpen van processen: ook daarom rekent u op Hago Zorg. Maar waar 3.000 schoonmakers dagelijks in contact komen met de honderdduizenden bezoekers en gasten van zorgorganisaties, dáár ligt onze kans te excelleren. Met Nederlands sprekende schoonmakers, die weten wanneer ze gewenst zijn. Soepel inspeland op wisselende situaties.

Glansrijk Gastvrij®

Een vakkundige schoonmaker met een stralende glimlach, die plezier heeft in zijn werk. Die bezoekers desgevraagd de weg wijst en tijdens het schoonmaken af en toe de tijd neemt voor een praatje met degenen die daar behoefte aan hebben. Terwijl hij ook weet wanneer hij teveel is. Een schoonmaker die zijn werk serieus neemt en begrijpt dat werken in een zorgorganisatie een gastgerichte, hulpvaardige houding vereist. Dat is een schoonmaker van Hago Zorg, die werkt volgens het Glansrijk Gastvrij®-concept: Vakmanschap, Interactie en Plezier.

de sch



‘Hij heet Swabber, heeft
oonmaker bedacht
Leuk hè?’



De medewerkers van Hago Zorg kiezen bewust voor een loopbaan in de zorg. Voor werken in een sociale omgeving. De menselijke kant van het vak speelt daarom een belangrijke rol in de opleiding en training van onze medewerkers.

Waar we van houden

Nieuwsgierig

Schoonmakers die vragen stellen en investeren in de lange termijn; die niet alleen doen, maar ook meedenken. Het resultaat? Verrassend leuke, dankbare uitspraken van mensen voor wie we het uiteindelijk allemaal doen; de patiënten en bewoners die zich welkom voelen.

Aandacht

Een leidinggevende die uw organisatie kent. Schoonmakers die omgevingsbewust schoonmaken. Een objectleider die zijn vak verstaat. En een rayonmanager die oprecht geïnteresseerd is in uw situatie. Onze medewerkers houden niet van half werk. Ze zijn stuk voor stuk hoog-gemotiveerd. Allen met één gezamenlijk doel scherp voor ogen: de zorg die u verleent nog beter maken.



‘De lieve Annet, die de hal schoonmaakt,
reed mij even
naar de kerkzaal’

In topconditie voor morgen

Duurzaamheid zit in het DNA van onze organisatie. Al bijna 70 jaar. Als familiebedrijf zorgen wij er iedere dag weer voor dat resultaat samengaat met ontwikkeling van ons kapitaal: de medewerkers. Onze Close To You-filosofie benadrukt dan ook dat Hago Zorg zich als organisatie wil ontwikkelen door haar medewerkers te ontwikkelen. Daarbij gaat het om duurzame relaties tussen Hago Zorg en de medewerkers, medewerkers en klanten en medewerkers en de samenleving als geheel. Zo zorgen we ervoor dat People, Planet en Profit in de juiste verhoudingen de aandacht krijgen die ze verdienen. Met een frisse dosis gezond verstand; en volop oog voor de menselijke maat in schoon.

We zoeken nadrukkelijk naar mogelijkheden om samen met u te ondernemen. In de vorm van vitalisering van de schoonmaakdienst of door het bieden van services rondom het bed. Een logische nieuwe vorm van samenwerking in het verlengde daarvan? Een strategische alliantie!

Samen werken aan samenwerken

Samen een organisatie runnen, waarin we als gelijkwaardige partners ondernemen. Waarin we de verantwoordelijkheid delen voor een optimaal resultaat. In de Nederlandse zorgsector is er geen andere schoonmaakdienstverlener die met meer zorgpartners in een joint venture samenwerkt dan Hago Zorg.

Inspraak vanuit inzicht

Zij-aan-zij oplossingen biedend voor actuele zorgvragen. Zo doen we dat onder andere bij:

SenS! BV

Binnen deze joint venture met Maxima Medisch Centrum in Eindhoven dragen wij zorg voor het volledige schoonmaakonderhoud en de beddenreiniging van twee grote ziekenhuislocaties. In de verbreding van deze samenwerking worden nog steeds nieuwe facilitaire taken aan de alliantie toegevoegd.

Martini Ondersteunende Diensten BV

Binnen het Martini Ziekenhuis in Groningen werkt ons joint venture-team met meer dan 200 medewerkers aan het dagelijkse schoonmaak- onderhoud van publieke ruimten, verpleegafdelingen en OK's. Tegelijkertijd worden binnen het succesvolle project Martini-Gilde ROC-studenten opgeleid voor een baan in de zorg. De joint venture participeert bovendien intensief in het gastvrijheidsprogramma van het ziekenhuis.

Proper BV

Met het Maastrichtse Vivre werkt Hago Zorg succesvol samen in de joint venture Proper op het gebied van schoonmaakservices en zorgondersteunende taken in de ouderenzorg en verpleeghuizen.

In andere joint ventures zijn we actief met Stichting Mondriaan in Heerlen, Stichting Florence in Den Haag, Universitair Medisch Centrum in Groningen, Koraal-groep in Sittard en Stichting Sint Jacob in Haarlem.

Ontdek hoe Hago Zorg nog meer glans geeft

De dagelijkse schoonmaak van bewonerskamers en verpleegafdelingen, desinfectie van de operatiekamer of reiniging van de intensive care. Of glans geven aan de dag van patiënten, cliënten, bewoners, medewerkers en bezoekers.

En waar gewenst slim mee-ondernemen.
Ontdekken wat Hago Zorg nog meer in huis heeft?
Neem dan contact op via infozorg@hago.nl of
bel 073 640 15 00.



Schoonmaken is **samenwerken**, **vooruitdenken** en **initiatief** nemen.

Met plezier de handen uit de mouwen steken. Alert zijn, hulpvaardig en gastvrij. Zo geeft **Hago Zorg** glans aan de dag van patiënten, cliënten, bewoners, medewerkers en bezoekers. Iedere dag weer staan onze schoonmakers voor *service with a smile*. In goed Nederlands welteverstaan. Vakkundig, hooggespecialiseerd en goed gemotiveerd!

Contact**Hago Zorg**

Hambakenwetering 5b
5231 DD 's-Hertogenbosch
T 073 - 640 15 00
E infozorg@hago.nl

