Duurzaamheidsverslag

Afval bestaat niet. Dat is het credo van Van Gansewinkel Groep. We zien afval niet als restproduct, maar als een waardevol begin van een nieuwe cyclus. In een wereld waarin grondstoffen schaars zijn en waar we verstandig met grondstoffen om moeten gaan, streven wij er samen met onze klanten naar zo veel mogelijk afvalstoffen geschikt te maken voor nuttig hergebruik. Daarmee is de kern van onze business letterlijk het werken voor en aan een duurzame samenleving. Dat doen we al meer dan 45 jaar. Zo kan afval een tweede leven krijgen en worden benut voor nieuwe grondstoffen en energie.

"Want duurzaamheid is wat we leveren"

Ondanks de turbulente economische tijden is onze focus op duurzaamheid onverminderd krachtig geweest. Juist de nieuwe economische orde die door de crisis gaat ontstaan, heeft ons nog meer overtuigd van het feit dat onze geïntegreerde aanpak op duurzaamheid en het productenpakket voor klanten meer waarde heeft gekregen. Duurzaamheid is wat we leveren; we maken duurzaamheid mogelijk bij onze klanten.

Als grondstoffen- en energieleverancier kunnen we een belangrijke bijdrage leveren aan het tegengaan van de grondstoffenschaarste en de opwarming van de aarde. Door te recyclen en samen met onze klanten te voorkomen dat iets afval wordt, kunnen natuurlijke grondstoffen in het milieu blijven. En recycling leidt in vrijwel alle gevallen tot CO_2-reductie.

We willen niet alleen de footprint van onze klanten verbeteren, maar ook onze eigen footprint. Afgelopen jaar hebben we een verbintenis met betrekking tot Veiligheid, Gezondheid, Milieu en Kwaliteit opgesteld. Zo willen wij aan al onze stakeholders duidelijk maken dat respect voor mens en milieu centraal staat in onze bedrijfsvoering. Daarnaast hebben we een structuur opgezet om het Cradle to Cradle-principe verder te verankeren in onze organisatie en hebben we ons nadrukkelijk ingezet om onze CO_2-emissies te verminderen.

Van Gansewinkel Groep streeft naar een GRI A+ status in 2010. Die ambitie vereist dat we als organisatie verdere stappen zetten in verslaglegging over duurzaamheid. Daarnaast zullen we onze duurzaamheidprestaties koppelen aan het beloningenbeleid. Voor de leden van de raad van bestuur geldt dat in 2010 al, daarna zal het breder in de organisatie worden toegepast. Duurzaamheid vormt zo steeds meer een geïntegreerd onderdeel van onze bedrijfsvoering.

In dit gedeelte van het jaarverslag zetten we onze visie, onze ambities, het beleid en de resultaten op het gebied van duurzame ontwikkeling uiteen. Dit gedeelte is bewust geïntegreerd in het (financiële) jaarverslag. Want duurzaamheid is wat we leveren.

Ruud Sondag,
CEO Van Gansewinkel Groep

Workshops / Kenniscafés

In 2009 is een start gemaakt met het organiseren van Cradle to Cradle-kenniscafés. Deze cafés worden al dan niet in samenwerking met partners georganiseerd voor klanten, potentiële klanten, maar ook voor eigen mensen die geïnteresseerd zijn in het Cradle to Cradle-principe. Centraal staat de vraag hoe Cradle to Cradle kan worden toegepast en welke rol Van Gansewinkel Groep daarbij speelt. Doel van de kenniscafés is het delen van kennis op Cradle to Cradle-gebied.

Samenwerking met kennisinstituten

Naast de kennis binnen de eigen organisatie, werkt Van Gansewinkel Groep samen met kennisinstellingen zoals de Wageningen University & Research centre (WUR), het toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek (TNO) en de Technische Universiteit Eindhoven (TUE). Daarnaast worden er stage- en afstudeerplekken aangeboden aan veelbelovende studenten die geïnteresseerd zijn in Cradle to Cradle en duurzaamheid.

Materiaalstromen

Op basis van veelvoorkomende vraagstukken uit de markt én onze eigen ervaring hebben we vier materiaalclusters benoemd: biogene materialen, mineralen, plastics en metalen. De clusters zijn focusgebieden en maken het mogelijk 'kenniscentra' op te zetten rond deze materiaalstromen. Op basis daarvan kunnen we concrete Cradle to Cradle-oplossingen aanbieden voor afvalvraagstukken van onze klanten. Projecten en kenniscafés worden vanaf 2010 aan de hand van de vier materiaalclusters ingedeeld.

Cradle to Cradle roadmap

Invulling geven aan het concept van een Tweede Huid om de klantprocessen en een Tweede Leven voor materialen is onze manier om de visie 'Afval bestaat niet' te concretiseren. Door het Cradle to Cradle-principe te omarmen, gaan we samen met partners op zoek naar producten en diensten die zo worden ontworpen dat ze aan het eind van hun levenscyclus via de biologische of technische kringloop opnieuw voor hetzelfde doel of dezelfde functie kunnen worden gebruikt. Ontwerp- en productieprocessen zijn niet van de ene op de andere dag te veranderen. Cradle to Cradle is daarom iets wat een langetermijnvisie nodig heeft; het verlangt van ons allen te denken in transities. Het is een proces dat stap voor stap bijdraagt aan de verbetering van de kwaliteit van producten en slimmer grondstofverbruik. Het geeft invulling aan onze ambitie om steeds meer afval een tweede leven te geven en daarmee bij te dragen aan de oplossing van het vraagstuk van grondstofschaarste.

Doelstellingen en ambities

Duurzaamheid is de basis van onze strategie en vormt steeds meer een geïntegreerd onderdeel van onze bedrijfsvoering. In 2008 hebben we een overzicht van de ambities gepubliceerd. Een totaaloverzicht van deze ambities en de in 2009 behaalde resultaten is te vinden op pagina 72. De management disclosures zijn te vinden op onze website: www.vangansewinkelgroep.com/ jaarverslag. Deze ambites komen voort uit de strategie, SWOT-analyse en acties zoals verwoord op pagina 20 en 36.

Door middel van deze doelstellingen trachten we met name de interne verankering te verbeteren. Daarin zijn in 2009 goede resultaten geboekt; er is een start gemaakt met het opzetten van een GRI-rapportagehandboek en dit rapport heeft de GRI B+ status behaald. Ondanks de turbulente economische situatie, streven we er toch naar om al in 2010 een GRI A+ status te behalen.

Die GRI A+ ambitie vereist dat we als organisatie verdere stappen zetten in verslaglegging over duurzaamheid. Het beschikbaar hebben van meer kerngetallen over duurzaamheid zien wij als een middel om hier naar de toekomst toe beter op te kunnen sturen en vervolgens transparante verantwoording over af te leggen die voldoet aan de informatiebehoefte van onze stakeholders. In 2010 willen we ook de nodige mechanismen verder uitbouwen om te bewaken dat we blijvend voldoen aan wet- en regelgeving. Compliance wordt meer dan ooit een centraal thema. Hiervoor zullen we de kaders opzetten met een gepaste monitoring.

We zijn nu al volop bezig met het bepalen van de ambities en kritische prestatie-indicatoren voor de periode na 2010. Hierover wordt u in het jaarverslag 2010 geïnformeerd.

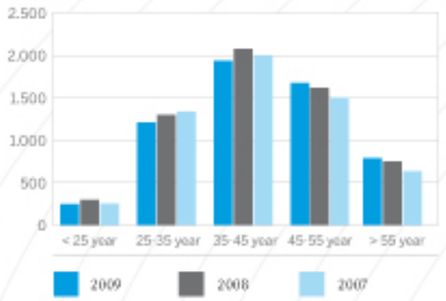
Resultaten 2009:
In 2008 hebben we diverse ambities vastgesteld en gecommuniceerd voor de periode tot en met 2010. Hieronder een opsomming van de belangrijkste prestaties die in 2009 zijn gerealiseerd:

Equity
- SHEQ-Verbintenis ingevoerd
- daling ongelukken met verzuim
- verbetering melding en analyse ongevallen door implementatie Trackwise
- centraal auditprogramma SHEQ uitgerold
- resultaten Medewerkers Motivatie Onderzoek opgevolgd
- actievere rol naar stakeholders
- Cradle to Cradle kenniscafés opgezet
- klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd
- verbetering klachtenafhandeling
- opzetten Global Reporting Initiative reporting manual
- opleiding Cradle to Cradle-adviseur

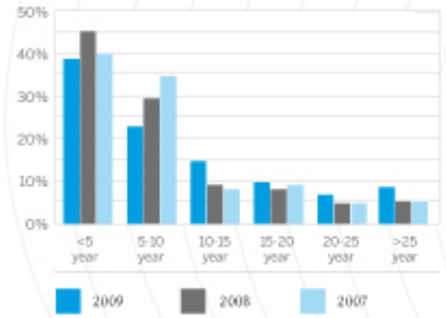
Ecology
- ontwikkeling Cradle to Cradle-concepten
- ontwikkeling Afvalbarometer en Garanties van Oorsprong
- vergroening voertuigen
- investeringen in schonere vloot
- verduurzaming inkoopvoorwaarden
- kantoorartikelen duurzaam ingekocht
- energiebesparingsonderzoeken eigen locaties en afvalenergieinstallaties

Economy
- omzet gedaald met 5% tot € 1,1 miljard
- EBITDAE gedaald met 5% tot € 259 miljoen
- EBITDAE-marge stabiel dankzij effectieve kostenbesparingen
- operationele kasstroom blijft sterk (€ 245 miljoen)
- schuldpositie teruggebracht
- positief eigen vermogen van € 179 miljoen
- bedrijfsresultaat excl. eenmalige lasten gestegen met 7%
- nettoverlies € 188 miljoen door eenmalige lasten

Aantal medewerkers verdeeld naar leeftijdsgroep



Aantal medewerkers verdeeld naar dienstverband



Verzuim
Het verzuimpercentage in 2009 was 5,1% tegen 5,0% in 2008. We houden onverkort vast aan onze doelstelling van 4.5% en hebben in 2009 bepaald hoe we met behulp van de uit een tender gekomen beste twee partijen ziekteverzuimbegeleiding gaan aanpakken. In 2010 zullen daarvoor de eerste stappen worden gezet.

Opleiding en training
Van Gansewinkel Groep slaat steeds meer de weg in van een kennisorganisatie. We blijven investeren in kennis. Dat is een keuze voor de lange termijn. In 2009 was er ruimte voor een aantal specifieke speerpunten:

- basistrainingen voor het op peil houden van het functioneren in huidige functie, zoals chauffeursopleidingen
- bedrijfshulpverlening (BHV)
- Cradle to Cradle-trainingen
- Lean Six Sigma (Black belt)
- leiderschapsopleiding (Stichting Bedrijfskunde)

Ontplooiingsmogelijkheden
We willen een plezierige en dynamische werkomgeving aanbieden, waarin medewerkers de mogelijkheid hebben zich verder te ontwikkelen. Van Gansewinkel Groep is een organisatie waar eigen initiatief, 'het schrijven van je eigen track record' wordt aangemoedigd. Zo worden beladers gestimuleerd om de opleiding tot chauffeur te volgen en werd in 2009 'Jonge Gansen' nieuw leven ingeblazen door een aantal trainees en Young Potentials. Jonge Gansen organiseert 4 bijeenkomsten per jaar voor ambitieuze medewerkers tot en met 35 jaar oud. De bijeenkomsten staan onder meer in het teken van de laatste ontwikkelingen binnen ons bedrijf. Daarnaast worden mogelijkheden tot verdere ontwikkeling geboden middels intervisiebijeenkomsten. Inhoud van het werk, reflectie van het eigen functioneren en samenwerking staan hierbij centraal.

Samenwerking met reïntegratiebedrijven
Samen met reïntegratiebedrijven koppelen we reïntegratie aan de vraag naar arbeidskrachten. In Nederland hebben we dat met het project Duurzaamgesloopt.nl gedaan voor het duurzaam verwerken van sloopmaterialen. In Frankrijk doet Coolrec dat al enkele jaren met Envie2E voor het verwerken en recyclen van elektrische en elektronische apparatuur.

Beloning en bonus
Op dit moment spelen indicatoren als veiligheid, medewerkerstevredenheid en klanttevredenheid voor het regionale management een rol in het beloningen- en bonusbeleid. Voor de raad van bestuur en stafdirecteuren is de bonus gebaseerd op financiële prestaties. Er is sprake van een indirecte koppeling. We willen de koppeling en het relatieve belang tussen financiële en duurzaamheidsperformance meer in balans brengen, en dit een nadrukkelijker plek in de beloningssystematiek geven. Mogelijke criteria zijn:

- veiligheid/ongevallenfrequentiegraad
- klanttevredenheid
- medewerkertevredenheid
- gerealiseerde marktintroducties/pilots van Cradle to Cradle- en CO_2-concepten
- vermindering eigen CO_2-emissie

Deze criteria worden in 2010 verder gespecificeerd.

Awards
We krijgen steeds meer waardering voor onze visie en de manier waarop we acteren. Dit komt onder andere tot uiting door de toekenning van awards. Voor ons is dit een erkenning dat we 'op de goede weg zitten' en een impuls om op deze voet verder te gaan. In 2009 hebben we de volgende prijzen gewonnen:

VTL Transport en Logistiek Diversiteitprijs 2009
Van Gansewinkel Regio Randstad-Noord won de VTL Diversiteitsprijs 2009. Met deze diversiteitsprijs wordt Van Gansewinkel onder meer beloond voor het structurele opleidingsbeleid voor alle medewerkers uit alle diversiteitsgroepen.

Ondernemersprijs Transport en Logistiek
Van Gansewinkel Groep kreeg in 2009 de Ondernemersprijs Transport en Logistiek 2010 uitgereikt. De prijs werd uitgereikt vanwege de prestaties op het vlak van voortdurende kwaliteitsverbetering, klantenbinding en klantgerichtheid. Met de Ondernemersprijs Transport en Logistiek vestigt Transport en Logistiek Nederland de aandacht op continue kwaliteitsverbetering en professionalisering in de sector.

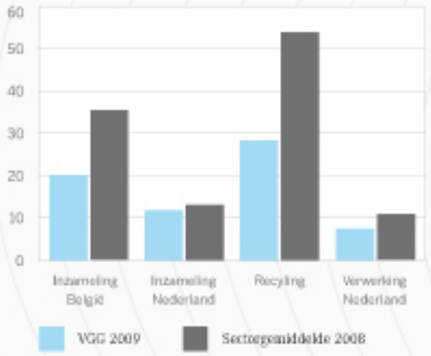
Klantbeleving Award 2009
Van Gansewinkel heeft de Klantbeleving Awards 2009 gewonnen. Voor deze prijs keek het bureau Integron naar de tevredenheidsscores van haar klanten die een klanttevredenheidsonderzoek hebben uitgevoerd. Van Gansewinkel kwam met een waardering van 8,1 als beste uit de bus in de categorie Dienstverlening.

Lean & Green Award
Van Gansewinkel Groep kreeg de Lean & Green Award voor het initiatief om haar tanktransport te optimaliseren en daardoor zowel kosten te besparen als het milieu te ontlasten. De prijs is onderdeel van het Innovatieprogramma Duurzame logistiek van het Ministerie van Verkeer & Waterstaat.

Transparantiecertificaat
Adviesbureau Scenter onderzocht voor de vijftiende keer in 2009 de transparantie inzake het beleid in het jaarverslag van 91 Nederlandse bedrijven. De 23 meest transparante bedrijven werden beloond met een 'certificaat van transparantie'. Van Gansewinkel Groep deed voor het eerst mee aan het onderzoek en werd beloond met een certificaat.

Overzicht zeer ernstige ongevallen 2009:
- bedrijfsongeval Utrecht: medewerker aangereden door shovel
- ongeval bij stortlocatie in Den Haag, gekantelde wagen
- ernstig ongeval, belader komt onder de achterwielen van voertuig, Hellevoetsluis
- dodelijk ongeval, meisje van 7 jaar oud aangereden op kruising in Purmerend
- dodelijk ongeval: belader valt van treeplank in Rijswijk

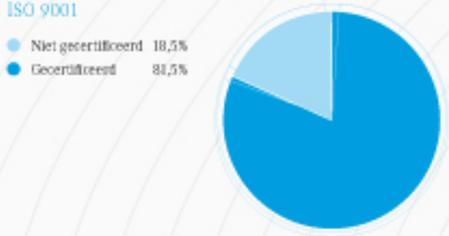
Ongevallenfrequentie per 1 miljoen uur in vergelijking met sectorgemiddelden*



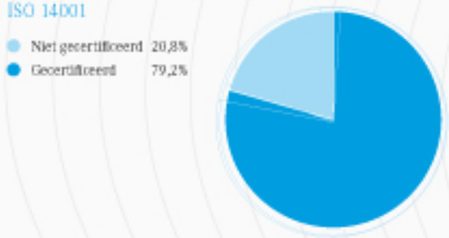
* Gegevens afkomstig van VA voor NL, voor BE Fonds voor arbeidsongevallen, NACE 38.2 en 38.3 voor BE. Recycling = Maltha en Coolrec

Kwaliteits- en milieuzorgsysteem
Bijna alle operationele werkzaamheden vallen onder geïntegreerde zorgsystemen, waarbij kwaliteit, milieu en veiligheid worden geborgd. In 2009 is een start gemaakt om deze systemen volgens OHSAS 18001 te laten certificeren voor veiligheid en gezondheid op de werkvloer.

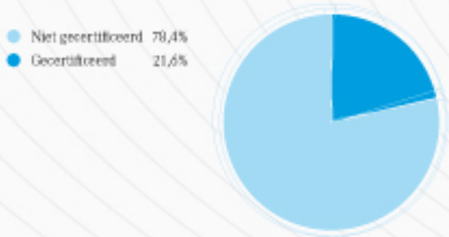
ISO 9001



ISO 14001



OHSAS 18001



Aanwezige kwaliteit-, milieu-, en veiligheidscertificeringen binnen Van Gansewinkel Groep met percentage van de medewerkers die rapporteren onder het systeem.

Kwaliteit

Het kwaliteitsmanagementbeleid is gebaseerd op:
- vaststellen van meetbare doelen
- verbeteren en vasthouden van de kwaliteit van onze dienstverlening
- voldoen aan (internationale) kwaliteitsdoelstellingen

In 2010 gaan we het constante verbeterproces intensiveren en verder structureren. Bijvoorbeeld door op Lean Six Sigma door te pakken. Het wordt een speerpunt om onze eigen processen te optimaliseren en te ontdoen van overbodige stappen en kosten, maar ook om samen met klanten materiaalstromen onder de loep te nemen. We willen hierdoor de klanttevredenheid verhogen en tegelijkertijd de kosten van onvoldoende kwaliteit terugdringen. De goede dingen doen en de dingen meteen goed doen, daar gaat het om. Deze gedachtegang wordt intern ondersteund door de communicatiecampagne 'Goed Bezig' waar een koppeling wordt gemaakt tussen kwaliteit en de kernwaarde Vakmanschap met Passie.

Overtredingen
In totaal waren er over 2009 28 significante boetes/sancties vanwege overtredingen van wet- en regelgeving. Het aantal verkeersovertredingen (boven € 500,-) bedraagt 14. Van de overige 14 overtredingen zijn 8 lasten onder dwangsom vanwege het overschrijden van vergunningsvoorwaarden. Naar verwachting kunnen deze laatste tijdig opgelost worden.
Het boetebedrag over 2009 kan maximaal oplopen tot € 55.000. Sancties worden gerapporteerd in een centrale databank en de te nemen maatregelen worden veelal in het milieuzorgsysteem strikt opgevolgd.

MEDIA

In het kader van de stakeholdersdialoog hebben we nog actiever onze boodschap via de media gecommuniceerd. Enerzijds met een reclamecampagne, anderzijds door onze visie op de grondstoffenschaarste en de consequenties daarvan actief middels vele interviews te communiceren. Daarnaast hebben we er ook voor gekozen om middels opiniestukken een actieve bijdrage te leveren aan de discussie rond grondstoffen en klimaat. Die media-aanpak leidt tot diverse reacties en verzoeken voor vervolgsessies. In die zin werkt het als een soort olievlek. We hebben de indruk dat we meer en meer als een gesprekspartner met autoriteit aan tafel worden gevraagd.

NGO'S

Wij hechten waarde aan een regelmatige afstemming en uitwisseling van ideeën met spelers in het maatschappelijke veld. Met een aantal groeperingen hebben we regulier contact. We vinden dat die aanpak, met respect voor elkaars standpunt en de zakelijke uitwisseling van elkaars argumenten en feiten, de basis is om in dialoog te blijven.
Onder-werpen van gesprek waren:
- sluiting afvalenergiecentrale Rotterdam; samenwerking met gemeente Rotterdam en Warmtebedrijf Rotterdam. Door intensief overleg is er een nieuwe businesscase ontstaan en kunnen we de doelstellingen van het Rotterdam Climate Initiative waarborgen, sterker nog verbeteren door eerder te kunnen leveren en nog meer CO_2-uitstoot te verminderen
- dossier Consumentenverpakkingen
- proces rond de milieuvergunningverlening in Duiven. Samenwerking vergunningverlener, Stichting Natuur en Milieu, MOB en Van Gansewinkel Groep

LEVERANCIERS

We werken aan de koppeling van inkoopvoorwaarden aan duurzaamheidscriteria. In het kader van de selectie en beoordeling van leveranciers binnen Van Gansewinkel Groep worden be-/verwerkers en aannemers beoordeeld aan de hand van een auditsystematiek. Deze opdrachtnemers beschikken veelal over gecertificeerde zorgsystemen (ISO 9001 naar kwaliteit, ISO 14001 voor milieu en OHSAS 18001 voor veiligheid en gezondheid op de werkvloer). In november is een leveranciersbeoordeling uitgevoerd om te achterhalen wat de visie van onze leveranciers op het gebied van duurzaamheid is. De enquête vroeg onder andere naar voornoemde certificeringen, maar ook naar visie op kinderarbeid, de bereidheid om met Van Gansewinkel Groep samen te werken op het gebied van Cradle to Cradle en de maatregelen om CO_2-uitstoot te reduceren. In 2010 worden de resultaten geanalyseerd en de daaruit voortkomende acties opgevolgd.

OMWONENDEN

Van Gansewinkel Groep houdt rekening met het leef- en woonklimaat van omwonenden. We organiseren op veel plekken opendeurdagen en nemen actief deel aan klankbordgroepen in verschillende gemeenten. Zo blijven we in dialoog met onze 'buren'.

Duurzaamheid tentoongesteld

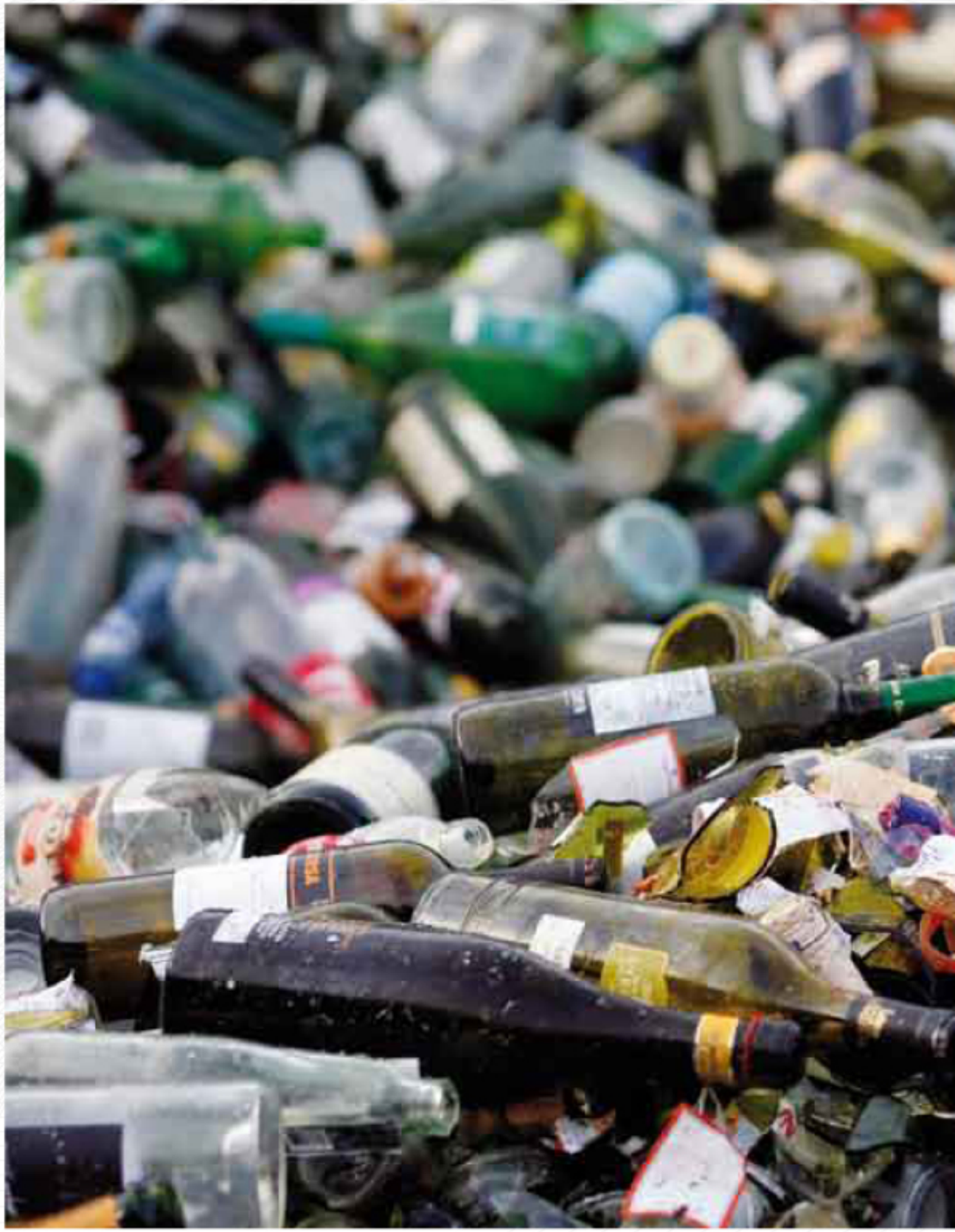
Begin september opende het International Centre for Sustainable Excellence (ICSE) haar deuren in de Witte Dame in Eindhoven. Waar vroeger de eerste gloeilamp werd geproduceerd, werken internationale bedrijven en instellingen nu samen met nationale en lokale bedrijven om nieuwe duurzame producten en diensten te ontwikkelen en kennis te delen op dit gebied. Ook Van Gansewinkel Groep is vertegenwoordigd. Met onze stand gewen we aandacht aan onze boodschap 'Afval bestaat niet.'

Resultaten:

- onderzoek naar toepassing van het Cradle to Cradle-principe middels diverse projecten
- marktintroductie van twee nieuwe duurzame concepten: Garanties van Oorsprong en de Afvalbarometer
- aankoop en inzet van schonere voertuigen en leasewagens. Het aandeel Euro 5 / EVV-voertuigen is naar 24% gestegen (in 2008 was dit aandeel nog 14%). Inzet van elektronisch inzamelvoertuig voor inzameling bedrijfsafval in de binnenstad van Rotterdam
- onderzoek naar geautomatiseerde routeplanning door inzet boordcomputers en routeoptimalisatie.
  Hierdoor zal in de toekomst een aanzienlijk aantal wegkilometers bespaard worden
- het aantal leaseauto's met een A- en B-label is in Nederland toegenomen naar 37% in 2009 ten opzichte van 28% in 2008
- energie uit afval: de netto energielevering aan het elektriciteitsnet van onze afvalenergiecentrales stond in 2009 gelijk aan het energieverbruik van ca. 220.000 huishoudens
- verminderen van eigen energieverbruik door het opstellen en implementeren van energiebesparingsplannen en door het inventariseren van het optimum van energieproductie

Ecology

In het verminderen van de impact op het milieu is Cradle to Cradle onze leidraad. Het verminderen van het gebruik van primaire grondstoffen zien wij als onze belangrijkste bijdrage aan een duurzame samenleving. Door te voorkomen dat iets afval wordt, pakken we de grondstoffenschaarste én het CO_2-probleem aan. Daarnaast willen we de CO_2-impact van onze eigen activiteiten verminderen, met name via initiatieven op het vlak van transport en onze afvalenergiecentrales.



Brabantia
Samen met Brabantia willen we consumenten op een positieve manier stimuleren om anders met hun afval om te gaan. We onderzoeken of we invloed kunnen uitoefenen op het scheidinggedrag van huishoudens. Hiertoe zijn we in samenwerking met Brabantia en de gemeente Cranendonck in 2009 een project gestart waarmee we 'Afval bestaat niet' in de praktijk brengen bij burgers. Doel van het project is om aan te tonen dat er met een optimale scheiding in huis geen afval overblijft of in ieder geval nog maar een fractie.

Vermindering van de *footprint* van klanten
Van Gansewinkel Groep kan direct bijdragen aan de reductie van de *footprint* van haar klanten. In 2009 zijn daartoe twee nieuwe concepten ontwikkeld:

Garanties van Oorsprong
Met een productie van circa 500.000 MWh duurzame elektriciteit uit afval en biomassastromen behoort Van Gansewinkel Groep tot een van de grootste producenten van duurzame elektriciteit in de Benelux. Voor deze elektriciteit ontvangt de onderneming Garanties van Oorsprong (voorheen groencertificaten), waarmee klanten kunnen bewijzen dat zij hun jaarlijkse elektriciteitsverbruik hebben verduurzaamd. Landal GreenParks en Avans Hogeschool waren in 2009 de eerste klanten die het concept toepasten.

Afvalbarometer
In 2009 zijn de voorbereidingen getroffen voor de Afvalbarometer. De Afvalbarometer geeft inzicht in het effect van gescheiden afvalinzameling op twee belangrijke milieuthema's: grondstoffenschaarste en global warming. Bedrijven en instellingen kunnen op de website van Van Gansewinkel Groep invullen hoeveel afval zij gescheiden laten afvoeren, waarna de Afvalbarometer een overzicht toont van de primaire grondstoffen die bespaard worden. Ook berekent de barometer hoeveel CO_2-uitstoot bespaard wordt door het scheiden van afval. De CO_2-cijfers zijn tot stand gekomen in samenwerking met de onafhankelijke kennisorganisatie TNO.

Overige initiatieven om CO_2-emissie verder te reduceren

Afvangen van CO_2-uitstoot bij Biomassa Energie Centrale
AVR wil zijn positie als duurzame energieleverancier versterken en gaat onder meer onderzoeken hoe het de CO_2-uitstoot van zijn eigen Biomassa Energie Centrale (BEC) kan afvangen. Met het Rotterdam Climate Initiative (RCI) voert AVR een haalbaarheidsonderzoek uit naar het afvangen van CO_2 bij de BEC. Hierdoor zou circa 150.000 ton CO_2-uitstoot worden teruggedrongen. RCI is het platform waarbinnen overheid, organisaties, bedrijven en inwoners in Rotterdam samenwerken aan halvering van de CO_2-uitstoot, voorbereiding op klimaatverandering en versterking van de Rotterdamse economie.

Duurzaam inkopen van kantoor- en andere artikelen
Steeds vaker wordt duurzaamheid in aankoopbeslissingen meegenomen. De bewustwording van nut en noodzaak daarvan stijgt. Waar in 2008 nog 63% van onze kantoorartikelen in de meest duurzame categorie viel, was dat in 2009 68%. Een integrale aanpak op het vlak van duurzaam inkopen ontbreekt nog. Dat is een ambitie voor 2010. Wel is afgelopen jaar het Aannemershandboek van AVR aangevuld met criteria op het gebied van mensenrechten en duurzame ontwikkeling.

CO_2-uitstoot afvalenergiecentrales (op basis van CO_2 metingen)

(kt)	Rozenburg	Rotterdam	Duiven	2009
Kort cyclisch	1132	196	271	1.599
Lang cyclisch	527	115	120	762
Uitstoot CO_2	1660	311	391	2.362
Vermeden CO_2-uitstoot	471	96	110	677

De CO_2-uitstoot is gemeten en gebaseerd op NEN 14181 voor alle locaties. Dit in tegenstelling tot 2008. Toen is gebruik gemaakt van een berekening. Hierdoor zijn de getallen niet vergelijkbaar met voorgaand jaar. Het aandeel biogeen in afvalenergiecentrales in Nederland bedraagt volgens 'Protocol Monitoring Duurzame Energie 2006 63% (= kort cyclisch). Het overige deel betreft lang cyclische CO_2 van fossiele brandstof. De vermeden CO_2-uitstoot is berekend op basis van de door de sector en bevoegd gezag overeengekomen formule. De formule is gebaseerd op de IPCC-methodiek.

Investering in en invoering van Thin Clients
De afgelopen twee jaar is nadrukkelijk geïnvesteerd in de invoering van de Thin Client. Thin Client is een werkplek met een pc die heel weinig stroom en onderhoud vergt. Ruim 90% minder dan een traditionele pc. In 2009 is de Thin Client bij 40% van de werkplekken binnen Van Gansewinkel Groep ingevoerd. Ambitie was invoering bij 60% van de werkplekken. Voortschrijdend inzicht heeft duidelijk gemaakt dat een Thin Client niet voor elke functie voldoende functionaliteiten biedt. Steeds meer mensen maken gebruik van laptops doordat zij regelmatig onderweg zijn of vanuit huis werken. Het plafond voor de toepassing van Thin Clients lijkt met een voorziening van 40% van de werkplekken bereikt te zijn.

Waterafvoer naar kwaliteit en bestemming

Minder dan een derde van de ca. 150 locaties heeft te maken met procesafvalwater. Veelal is dit beperkt tot het waswater van voertuigen. Voor het totaal zijn de afvalenergiecentrales bepalend voor de geloosde hoeveelheden afvalwater en emissie aan vuileenheden (> 95%). Voor de locatie Duiven vindt koeling plaats door middel van koeltorens, de andere locaties zijn gelegen aan grote waterwegen of rivieren, waardoor de beschikbaarheid van koelwater ruim voldoende is. Vanuit de organisatie (SHEQ-afdeling) wordt nauwlettend in de gaten gehouden of we voldoen aan alle wet- en regelgeving.

locatie	Rozenburg	Rotterdam	Duiven
Afvalwater (in 1000 m³)	890	374	355
Vuilvracht (CZV) (in tonnen)	48	6,2	31,4
Stikstofvracht (Nkj) (in tonnen)	4,3	0,9	3,2
Koelwater (in miljoenen m³)	164	40	-

huid

Vrachtwagens met restafval van huishoudens en bedrijven rijden af en aan bij de centrales van AVR. Uit de tientallen meters hoge schoorstenen komen witte pluimen. Het is de condens die ontstaat door de verdamping van het water dat in het afval aanwezig is en het water dat gebruikt wordt voor de reiniging van de rookgassen.

De uitstoot van AVR blijft door rookgasreinigingsinstallaties ruimschoots binnen de strenge luchtemissie-eisen. Permanente meetapparatuur houdt dat in de gaten. Het aangevoerde restafval wordt gelost in grote, diepe bunkers. Nieuwe aanvoer wordt vermengd met het aanwezige afval om te zorgen voor gelijkmatige verbranding. Met een bunkerkraan wordt het afval boven de hooggelegen vultrechters van de ovens losgelaten. Een doseerband brengt het afval naar de vuurhaard.

Stoom

Boven de vuurhaard zitten pijpbundels met water, die samen de stoomketel vormen. Een deel van de hete stoom gaat via pijpleidingen naar bedrijven uit de omgeving, die de warmte gebruiken voor hun productieprocessen. Ook wordt de stoom ingezet voor stadsverwarming. Fossiele brandstoffen als aardgas en olie kunnen zo bespaard blijven.

De rest van de stoom wordt omgezet in elektriciteit. Onder hoge druk wordt de stoom in een turbine geblazen, om daar als het ware te exploderen. De krachten die daarbij vrijkomen, zorgen in de turbine voor het zeer snel ronddraaien van een as, die weer gekoppeld is aan een soort dynamo (generator). Door de rotaties wordt in de generator elektriciteit opgewekt.

AVR verhandelt deze elektriciteit op (spot)beurzen zoals de APX. Een markt waar aanbieders en kopers van elektrische energie bij elkaar komen. Daarnaast verkoopt het bedrijf elektriciteit rechtstreeks aan klanten. AVR ontvangt voor de duurzame elektriciteitsproductie Garanties van Oorsprong (ook wel groencertificaten genoemd), waarmee haar klanten kunnen bewijzen dat zij hun jaarlijkse elektriciteitsverbruik hebben verduurzaamd.

Circa 50% van het restafval dat in de energiecentrales van AVR verwerkt wordt is biogeen: hout, papier en organisch materiaal. Elektriciteit die hiermee wordt geproduceerd, wordt door de overheid gekenmerkt als 'groen'. AVR beschikt sinds 2008 ook over een Biomassa Energie Centrale (BEC). Deze centrale wordt gevoed met afvalhout dat niet meer geschikt is voor hergebruik in de hout- en spaanplaatindustrie. Daardoor is ook de hiermee opgewekte elektriciteit 100% groen. Zo behoort AVR met een productie van meer dan 500.000 MWh duurzame elektriciteit uit afval en andere biomassastromen tot de grootste producenten van duurzame elektriciteit in de Benelux.

Bodemassen

De bodemassen, de assen die na verbranding van restafval overblijven, worden omgezet tot bouwstof. Dat gaat als volgt: via een stalen transportband gaan de bodemassen door een bak water richting de 'vooropslag'. Hier blijven de onbewerkte, verse assen vier weken liggen. Het water trekt eruit, de berg as slinkt in. Dan is het materiaal geschikt voor de naastgelegen opwerkingsfabriek, waar de bodemassen worden bewerkt tot bouwstoffen. Ophoog-

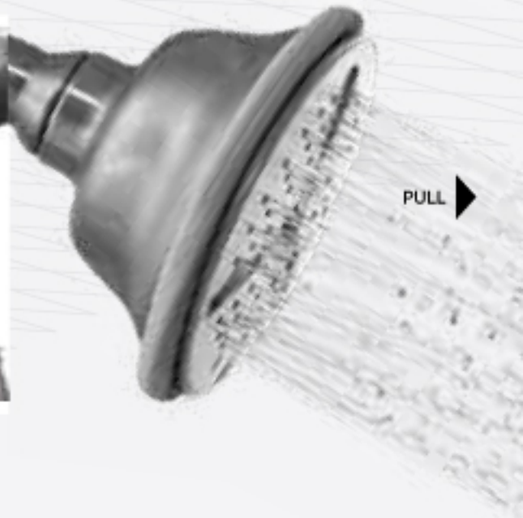
leven

(STADS)VERWARMING

WEGOPVULLING

ELECTRICITEIT

WARM WATER



nergiecentrales van AVR
en organisch materiaal.
ceerd, wordt door de over-
ikt sinds 2008 ook over
Deze centrale wordt gevoed
voor hergebruik in de hout-
k de hiermee opgewekte
VR met een productie van
ktriciteit uit afval en andere
ucenten van duurzame

anding van restafval over-
Dat gaat als volgt: via een
ssen door een bak water
onbewerkte, verse assen
de berg as slinkt in. Dan is
legen opwerkingsfabriek,
tot bouwstoffen. Ophoog-

materiaal voor wegenbouwprojecten, bijvoorbeeld. De bewerkte bodemassen zijn ideaal in te zetten als zandvervanger.

In de opwerkingsfabriek worden grotere fracties verkleind met zeef- en breektechnieken. Magneten halen het ijzer eruit en de Eddy Current stoot de non-ferro's als aluminium en koper af. Deze materialen krijgen een tweede leven als grondstof. Lichte materialen als papier en plastic die niet helemaal verbrand zijn, worden er met een windstroom uitgeblazen en gaan terug de oven in.

A&G

Een deel van de bewerkte bodemassen gaat naar A&G, eveneens onderdeel van Van Gansewinkel Groep. A&G werkt de assen op tot FORZ, een CO_2-neutrale bouwstof. FORZ is leverbaar als funderingsmateriaal, granulaat en bindmiddel en vergelijkbaar met natuurlijke materialen. Door de inzet van FORZ als duurzaam funderings- en constructiemateriaal, wordt het gebruik van natuurlijke grondstoffen zoals kalk en zand gereduceerd. FORZ wordt onder meer ingezet bij de aanleg van de Tweede Maasvlakte.

Waterfabriek

Het klinkt gek, maar AVR verbrandt ook water. Het bedrijf heeft een waterfabriek met vloeistofovens, waar voornamelijk zoute waterafvalstromen van grote industriële bedrijven worden verwerkt. In dit water zit te veel afval voor biologische reiniging, dus wordt het verwerkt in de speciale vloeistofovens van AVR.

Het afvalwater komt per schip of via een pijpleiding tussen de waterfabriek en industriële bedrijven uit de omgeving binnen. De organische verontreiniging wordt verbrand. De zouten die vrijkomen, gaan terug de zee in. Met de warmte van het verbrandingsproces wordt van oppervlaktewater gedestilleerd water gemaakt. Als brandstof voor het verbrandingsproces zet de waterfabriek onder meer glycolethers in, afvalstoffen met een hoge verbrandingswaarde. Hierdoor hoeft AVR minder gebruik te maken van aardgas.

AVR verwerkte in 2009 bijna 2 miljoen ton afval in haar energiecentrales, ofwel zo'n 220 miljoen vuilniszakken. En één vuilniszak levert genoeg energie voor zeven douchebeurten. Het bedrijf leverde in totaal ongeveer 770 GWh elektriciteit aan het net en bijna 2500 TJ aan warmte. De netto energieproductie van de AVR-centrales komt overeen met het jaarlijkse elektriciteitsverbruik van ongeveer 220.000 huishoudens.

Overheidsdiensten

AVR krijgt veel huishoudelijk afval binnen via Van Gansewinkel Overheidsdiensten. De dienstverlening van Van Gansewinkel Overheidsdiensten loopt uiteen van advisering over optimalisering van gemeentelijke reinigingsdiensten tot hechte samenwerkingsverbanden met gemeenten, waarbij Van Gansewinkel Overheidsdiensten het operationele management voert. Zo wordt onder meer samengewerkt met de gemeenten Den Haag, Eindhoven, Ridderkerk, Breukelen, Krimpen aan den IJssel en Noordwijk.

Naast de samenwerkingsverbanden zamelt Van Gansewinkel Overheidsdiensten huishoudelijk afval in bij gemeenten die hun inzameling Europees hebben aanbesteed. Hierbij heeft men dan gekozen voor Van Gansewinkel Overheidsdiensten op basis van de meest economische aanbieding. In totaal zamelt Van Gansewinkel Groep bij ruim 1 miljoen huishoudens het afval in.

Van Gansewinkel Groep

Eindhoven
Flight Forum 240
NL-5657 DH Eindhoven
Postbus 8785
NL-5605 LT Eindhoven
Tel +31 40 751 40 00
Email info@vangansewinkel.com
www.vangansewinkelgroep.com

De vennootschap is ingeschreven bij het Handelsregister in Rotterdam onder dossiernummer 24390763.

AFVAL BESTAAT NIET

van Gansewinkel Groep

Van Gansewinkel ■ Coolrec ■ Maltha ■ AVR